

Обзор обращений граждан

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Тимирязевского сельского поселения Новоусманского муниципального района Воронежской области за четвертый квартал 2022 года.

В четвертом квартале 2022 года в администрацию сельского поселения поступило 5 письменных обращения, на личном приеме принято 39 человека.

Прием граждан по личным вопросам в администрации сельского поселения проводился в соответствии с графиком, утвержденным главой сельского поселения.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

По категориям заявителей наибольшее количество обращений поступило:

- от пенсионеров – 30 %;
- служащих и рабочих – 50 %;
- коллективных обращений – 20%.

В случае обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию администрации сельского поселения, письма могут перенаправляться в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу для рассмотрения вопроса и ответа по существу с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения. Таких заявлений в первом квартале не было.

Тематическая структура писем и устных обращений граждан:

- коммунальное хозяйство – 15%;
- социальное обеспечение – 25 %;
- другие вопросы – 60%.

Для решения вопросов, изложенных в обращениях граждан, администрация сельского поселения осуществляла взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами:

- администрацией Новоусманского муниципального района;
- прокуратурой Новоусманского района;
- Отделом МВД России в Новоусманском районе;
- Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы;
- ЗАГСом и др.

В 4–ом квартале 2022 года в администрацию Тимирязевского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 44 обращения граждан, в т.ч.:

- письменных – 5, тогда как за период 2021 года (8), за период 2020 года (3).

- принято граждан на личном приёме – 39, за аналогичный период 2021 года (23). За период 2020 года принято граждан на личном приёме - 28.

За 4 квартал 2022 года в администрацию сельского поселения через вышестоящие органы государственной власти не поступило обращений (в 4 квартале 2021 - 0). За период 2020 года-0.

В 4 квартале 2022 года количество коллективных обращений - 0, в 4 квартале 2021 - 0). За период 2020 года-4.

Меры управляющего воздействия на решение вопросов по обращениям граждан в 4 квартале 2022 года - создание ТОС, заключение договоров.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод, что в целом количество письменных обращений и принятых граждан на личном приёме главой сельского поселения в 4 квартале 2022 года осталось на одном уровне с аналогичным периодом 2021 и 2020 годов.